

# ***Navigating Panel Expectations: A Comprehensive Webinar on ODL Compliance by MyQAN and UiTM***



**Penceramah :**

**Prof. Madya Ts. Dr. Irwan Mahazir Ismail**

Universiti Utara Malaysia (UUM)

# Prof. Madya Ts Dr. Irwan Mahazir bin Ismail

Pensyarah (DS 53)

Bidang : Sains Sosial

Bidang Spesifik : Online Distance Learning (ODL), Teknologi Maklumat, TVET

Bahagian : Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)

JENIS LANTIKAN :

► Ahli Panel Penilai

## PORTAL APP

Log Keluar



Prof. Madya Ts Dr. Irwan Mahazir bin Ismail  
(ID APP : 3593 )

UTAMA

MAKLUMAT PERIBADI

PENILAIAN PROGRAM

HEBAHAN

PERTANYAAN

### HEBAHAN TERKINI

Bil	Tajuk	Tarikh	Muat turun
1	HEBAHAN IKLAN: PELANTIKAN PANEL PAKAR BAGI PENGHASILAN ADVISORY NOTES: MULTIPLE CREDENTIALS	20 June 2024	
2	HEBAHAN KEPADA APP: JEMPUTAN WEBINAR DISKUSI INTERAKTIF PENGUKUHAN PENILAIAN AKREDITASI BERTARIKH 14 FEBRUARI 2024	30 January 2024	
3	Hebahan Kajian Kepuasan Pelanggan 2023	14 December 2023	
4	KOD ETIKA PANEL LANTIKAN AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA (MQA) VERSI KEDUA 2023	07 December 2023	
5	Persijilan Melalui Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu	04 October 2021	

TUGASAN SELESAI

40

TUGASAN BELUM SELESAI

-

### DOKUMEN DAN PAUTAN

Dokumen Jaminan Kualiti

Pekeliling

Dokumen Hasil Pembelajaran

Kelayakan Masuk Program Pengajian Tinggi

PORTAL MQA

- **Flexible** means the availability of choices for educational endeavours anywhere, anytime and anyhow.
- **Access** means opportunity made available to all, freeing them from constraints of time and place.
- **Multiple modes** mean the use of various delivery systems and learning resources.

(Ahmad, Phillips, Santhi & Wahid 2010)

## ODL – Open & Distance Learning

# Program Terbuka & Jarak Jauh (ODL)



**KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF**  
(Chief Executive Officer)  
**AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA**  
(Malaysian Qualifications Agency)  
Mercu MQA  
No. 3539, Jalan Teknokrat 7, Cyber 5  
63000 Cyberjaya  
Selangor Darul Ehsan

NO GIFT POLICY

Ruj. Kami : MQA.100-1/7/2 Jld.3( 19 )

Tarikh : 29 Disember 2020

## KEPADA SEMUA PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI (PPT)

Tuan/Puan,

### SURAT MAKLUMAN MQA BIL. 12/2020

#### PERMOHONAN PROGRAM PENGAJIAN DENGAN KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA *OPEN AND DISTANCE LEARNING* (ODL) TANPA PERLU MEMPUNYAI PROGRAM YANG SAMA DENGAN KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA KONVENSIONAL

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Seperti yang tuan/puan sedia maklum, dasar sedia ada melalui Surat Makluman Berkenaan Dasar Jaminan Kualiti yang diputuskan dalam Mesyuarat Kajian Semula Dasar-Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti (MKSDJK) KPT-MQA Bil. 1/2012 hingga Bil. 3/2013 bertarikh 23 Mei 2014 telah membenarkan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) bukan berstatus terbuka menawarkan program pengajian secara *Open and Distance Learning* (ODL) dengan syarat terdapat program yang sama yang ditawarkan secara konvensional dan mendapat Akreditasi Penuh.

3. Dasar ini telah disusuli dengan Surat Makluman MQA Bil. 7/2018 bertarikh 7 November 2018 yang menyatakan bahawa PPT yang berhasrat untuk menawarkan program pengajian secara ODL perlu memastikan syarat-syarat Akreditasi Penuh program yang dijalankan secara konvensional dipatuhi termasuklah kepatuhan terhadap standard program yang berkaitan.

4. Merujuk kepada situasi semasa pandemik COVID-19, MQA mengambil maklum bahawa terdapat PPT konvensional di Malaysia yang telah mengoptimumkan pembelajaran secara dalam talian (online) dan *remote* mengikut kesesuaian bidang program.

5. Mengambil kira ketersediaan PPT konvensional di Malaysia mengendalikan pembelajaran dalam talian sepenuhnya melalui pembangunan sistem dalam talian yang berstruktur, efisien dan efektif, MKSDJK KPT-MQA Bil. 3/2020 bertarikh 20 Oktober 2020 telah memutuskan bahawa PPT konvensional dibenarkan untuk menawarkan program pengajian dengan kaedah penyampaian secara ODL dengan memenuhi kriteria umum yang ditetapkan semasa proses pra-pendaftaran seperti dalam Lampiran 1.

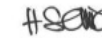
6. Dalam pada itu, Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) konvensional dimohon menyelaras pelaksanaan dengan ketetapan dalam 'Garis Panduan dan Piawaian Pengendalian Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (ODL)' yang dibangunkan oleh Jabatan Pengajian Tinggi, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pada tahun 2013 yang menyatakan bahawa penawaran program/ kursus pengajian secara ODL tidak boleh melebihi 30% daripada keseluruhan jumlah program/ kursus pengajian dalam IPTS.

7. Pelaksanaan dan pematuhan terhadap penambakan dasar ini berkuat kuasa serta merta.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Yang benar,



PROF. DATO' DR. HUSAINI BIN OMAR

# Lampiran

## Lampiran 1

### KRITERIA UMUM BAGI PENAWARAN PROGRAM PENGAJIAN DENGAN KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA *OPEN AND DISTANCE LEARNING* (ODL)

#### A. Pembangunan dan Penyampaian Program

- 1) Program perlu mempunyai komposisi kursus yang ditawarkan secara ODL melebihi 60% daripada keseluruhan kursus yang ditawarkan dalam program tersebut. Penawaran kursus ini mempunyai sekurang-kurangnya 80% jam pembelajaran pelajar (SLT) secara ODL.
- 2) PPT perlu mempunyai *Electronic Learning Platform* (cth: Learning Content Management System, LCMS) atau *Learning Management System* (LMS) tersendiri yang lengkap sebelum mengemukakan permohonan Akreditasi Sementara (Provisional Accreditation, PA).
- 3) PPT perlu mempunyai unit/seksyen khas yang bertanggungjawab dan bekerjasama dengan pihak fakulti untuk mereka bentuk dan membangunkan *Self-Instructional Material* (SIM).
- 4) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus Semester 1 program ODL semasa mengemukakan permohonan PA.
- 5) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus dalam Tahun 1 program ODL selepas program ini dikendalikan untuk satu semester selepas menerima kelulusan PA dan kelulusan pengendalian program daripada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT).
- 6) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus dalam program ODL semasa mengemukakan permohonan Akreditasi Penuh (Full Accreditation, FA).
- 7) SIM perlu dibangunkan sepenuhnya bagi subjek/kursus yang akan diambil oleh pelajar yang telah mendapat pindah kredit.

#### B. Penilaian Pelajar

- 1) PPT perlu membangunkan mekanisme dan polisi penilaian pelajar yang berstruktur.
- 2) PPT perlu memantau penyertaan pelajar dalam aktiviti penilaian dan pembelajaran melalui platform e-pembelajaran PPT.

#### C. Pemilihan dan Khidmat Sokongan Pelajar

- 1) PPT perlu mempunyai modul sesi orientasi untuk mendedahkan pelajar kepada segala aspek ODL yang berkaitan.
- 2) Perkhidmatan sokongan pembelajaran yang sesuai untuk pelajar ODL, perlu disediakan termasuk pelajar baharu, pelajar pertukaran dan pelajar berkeperluan khas.
- 3) Sesi tutorial bersemuka boleh diadakan secara maya atau pertemuan secara fizikal.
- 4) PPT perlu mempunyai bilangan staf sokongan pentadbiran dan akademik yang mencukupi termasuk reka bentuk pengajaran, penyunting, pereka grafik dan kakitangan sokongan ICT untuk menyokong pelaksanaan program dan aktiviti pembelajaran yang kebanyakannya dijalankan secara dalam talian.

#### D. Staf Akademik

- 1) PPT perlu mempunyai penyelarass kursus berkelayakan yang dilantik secara sepenuh masa. Tutor sambilan berkelayakan boleh dilantik untuk mengendalikan sesi tutorial.
- 2) PPT perlu melaksanakan latihan pembangunan yang berstruktur kepada staf akademik tentang pemahaman terhadap ODL, pelaksanaan dan pengurusan sesi tutorial dan pengurusan LMS.

#### E. Sumber Pendidikan

- 1) PPT perlu mempunyai polisi e-pembelajaran yang merangkumi aspek pemilihan dan penggunaan alat elektronik, rangkaian dalaman dan luaran, e-content dan aspek lain yang berkaitan seperti penggunaan teknologi maklumat untuk komunikasi dan pembelajaran.
- 2) PPT perlu mempunyai kemudahan fizikal dan maya (platform pembelajaran elektronik dan perpustakaan digital) dan sumber pendidikan yang mencukupi dan sesuai untuk memastikan penyampaian ODL yang berkesan, termasuk kemudahan untuk program yang perlu memenuhi komponen praktikal. Selain itu, kemudahan untuk menjalankan penyelidikan dan bagi mereka yang berkeperluan khas.
- 3) PPT perlu menyediakan bahan sokongan serta bimbingan kepada pelajar dan staf akademik bagi menyokong proses pengajaran dan pembelajaran secara ODL.
- 4) PPT yang menubuhkan Pusat Wilayah/ Pusat Pembelajaran di luar kawasan daripada kampus induk perlu mendapatkan kelulusan pengendalian program daripada KPT.

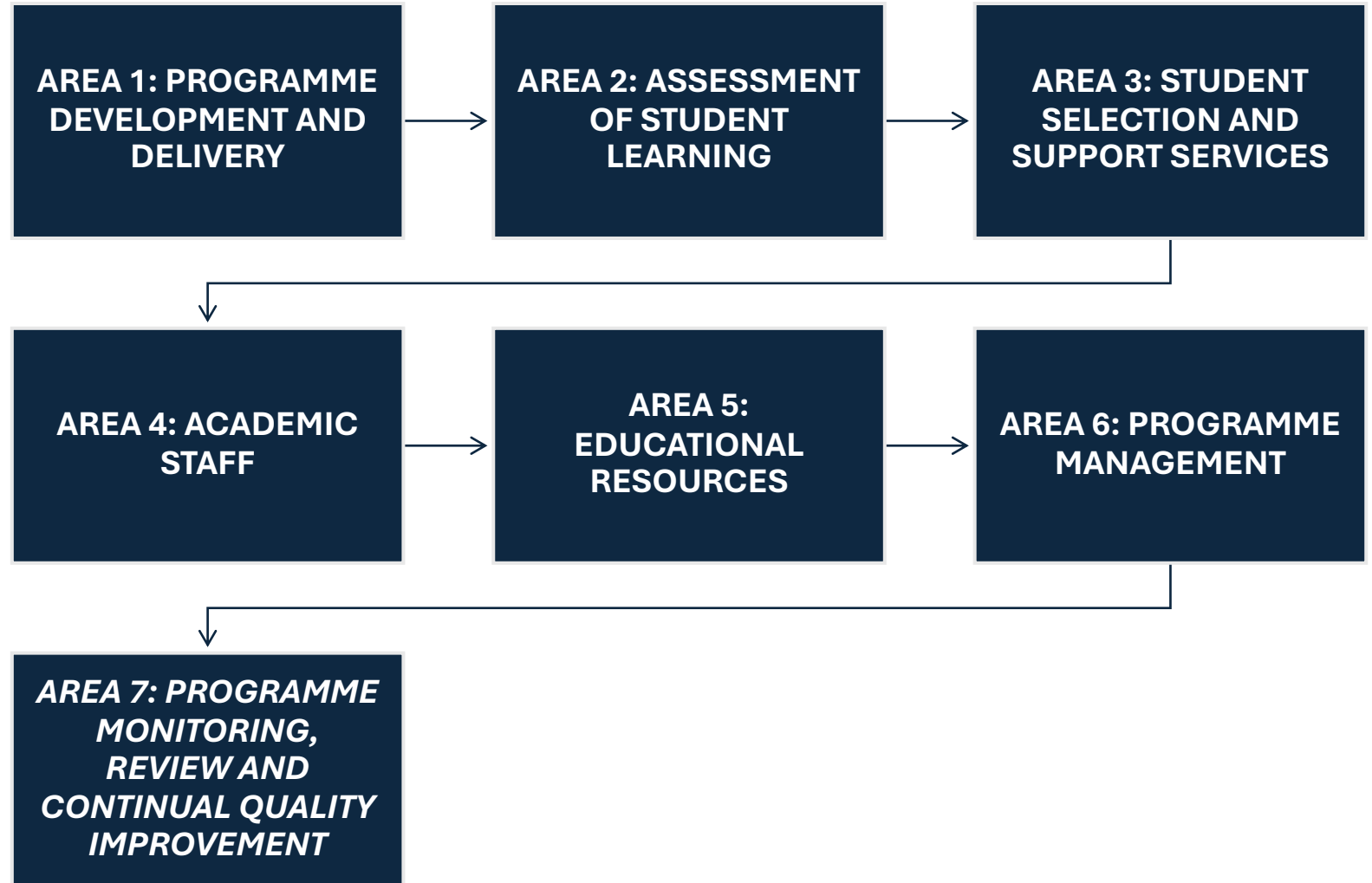
# ODL Program



## **CODE OF PRACTICE FOR PROGRAMME ACCREDITATION: OPEN AND DISTANCE LEARNING [COPPA:ODL]**

*2<sup>nd</sup> Edition, 2019*

# ODL Program



- NOT COMPLY with ODL Compliance
- 9 example





## Ulasan APP

### 2. Self Instructional Material- SIM

Tiada Proctoring (pentaksiran tidak segerak)

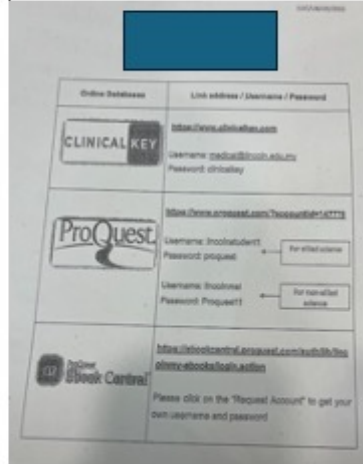
Setiap maklumat staf mempunyai maklumat berikut:

1. progress pembelajaran pelajar
2. pengumuman
3. handbook
4. Jadual interaksi kelas (Microsoft Teams)- langgan
5. Maklumat sync and ansy
6. Maklumat program
7. Rubrik penilaian
8. Struktur program
9. Sistem penghantaran pentaksiran (penghantaran file pdf)

### Tidak Patuh

Perlu mempunyai pelbagai kaedah penyampaian, tiada maklumat aktiviti dan tidak memenuhi syarat ODL kaedah pembelajaran yang pelbagai seperti video, podcast, slide dan lain-lain. Perlu jelas bagi menentukan SLT yang akan diletakkan pada Table 4.

## Ulasan APP



- 3) PPT tidak mempunyai pautan Library yang khusus yang sepatutnya diletakkan pada LMS-Keperluan AREA 3- Library hanya membuat langganan 3 database. Sumber rujukan Terhad.

## Ulasan APP

### Tidak Patuh

#### 1. LMS/Portal

PPT tidak mempunyai LMS/ Portal yang lengkap berdasarkan keperluan ODL iaitu

- 1) Tiada pautan kepada sesi kaunseling bagi pelajar ODL-Keperluan pada AREA 3
- 2) PPT tidak meletakkan rakaman orientasi pada LMS yang sepatutnya diletakkan pada LMS-Keperluan AREA 3

### Ulasan APP

#### **3. Studio ODL**

Studio perlu dilakukan penambahbaikan kerana kelengkapan hanya sesuai untuk rakaman video dan terhad. Studio rakaman sebaiknya lengkap dengan sistem pencahayaan

- Sistem audio
- Kedap bunyi dan dicadangkan mempunyai greenscreen.
- Keadaan bilik



#### **Tidak Patuh**

Studio mestilah konduksif bagi menghasilkan rakaman video atau audio (podcast) yang baik

### Ulasan APP

#### **2. Server**

PPT menggunakan Server Fizikal. Namun bilik server tidak memenuhi standard berdasarkan perkara berikut:

1. Tiada pemadam api
2. Keadaan bilik yang berselerak dengan barang yang tidak sepatutnya berada dalam bilik
3. Bilik server mempunyai lubang.
4. Tidak mempunyai jadual maintainan atau buku log (2 kali seminggu)
5. Server hanya dilakukan backup 3 kali secara automatic dan tiada pemantauan khusus.



### Ulasan APP



#### **Tidak Patuh:**

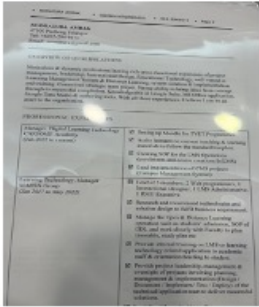
Perlu membuat penambahbaikan bilik server dan pemantauan yang berkala.

## Ulasan APP

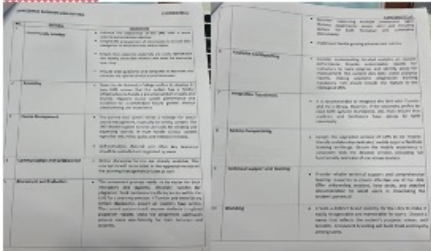
### 6. Panel penasihat Luar ODL

#### Tidak Patuh

Namun laporan yang dikemukakan EE lebih kepada LMS tidak mengemukakan pembangunna kandungan bahan atau objek pembelajaran.



#### Contoh Komen EE



## Ulasan APP

#### *Patuh*

*Staf yang dilantik mempunyai kelayakan akademik bersesuaian*

#### *Patuh*

*Polisi dilampirkan jelas*

#### *Tidak Patuh*

*Penyelaras ODL yang dilantik tidak menunjukkan mempunyai pengalaman atau latihan yang memuaskan pada CV*

## Ulasan APP

### 7. Unit ODL

#### Tidak Patuh

Tiada unit ODL yang menguruskan pengurusan ODL. Tiada Carta organisasi Unit ini walaupun terdapat dalam carta organisasi PPT.

# ODL Program

## **AREA 1: PROGRAMME DEVELOPMENT AND DELIVERY**

PEO, PLO, CLO  
(Table 1 & 2)

Degree level,  
Mode program &  
Offered (Table 3)

Course  
Information (Table  
4)

Market Survey &  
Market Need

Program  
Standard, Coppa  
ODL, MQF 2.0  
Framework

Advisor (Field &  
ODL)

ODL Unit

# ODL Program

## AREA 2: ASSESSMENT OF STUDENT LEARNING

Assessment  
handbook

Constructive  
Assignment

Monitoring &  
tool for  
Assessment

Type of  
Assessment

Appeal  
Process &  
Result

Grading Scale

# ODL Program

## AREA 3: STUDENT SELECTION AND SUPPORT SERVICES



Policy- Student  
Selection & Entry  
requirement



Orientation and  
Announcements



Counselling services



Facility and Services  
for ODL



Transfer Credit

# ODL Program

## AREA 4: ACADEMIC STAFF



Ratio Staff  
(Permanent :Part  
Time)



Ratio staff: Student



Recruitment Policy &  
Incentive



ODL Training for  
Academic



Career development  
policy & Innovation



Staf Academic  
Information (Table 5)

# ODL Program



FACILITY , SOFTWARE  
& HARDWARE



ODL STUDIO AND  
EQUIPMENT



LIBRARY &  
RESOURCES



SERVER, LMS, SIM,  
INTERACTION TOOL



FINANCIAL  
STATEMENT

**AREA 5:  
EDUCATIONAL  
RESOURCES**



# ODL Program

## AREA 6: PROGRAMME MANAGEMENT



Program Leader, ODL Coordinator



Program/ School Management



ODL training for Support Staff



Management policy- Motivation, Innovation & Research



Program Management & autonomy

# ODL Program

**AREA 7: PROGRAMME  
MONITORING,  
REVIEW AND  
CONTINUAL QUALITY  
IMPROVEMENT**



Internal Quality Assurance



Quality Monitoring



External Examiner (EE) (Field & ODL)



Feedback (Stakeholder & Alumni) dan EE



Advisor (Field & ODL)



CQI monitoring and Prosedure

# Question & Answer (QNA)

---



Thank  
you....



Universiti Pengurusan Terkemuka

**PROF. MADYA TS. DR IRWAN MAHAZIR BIN ISMAIL**

irwanm@uum.edu.my

Pusat Pengajian Pendidikan  
Kolej Sastera dan Sains  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman

[www.uum.edu.my](http://www.uum.edu.my)

Hp : +6013651 2111  
Tel : +604 928 5407  
Faks : +604 928 5382

